Ambulance Amsterdam
zorg met hoofd en hart



Alles over de

Ambulance

Dit boekje is van

WELKOM!

In de wereld van de ambulance

Best spannend, als je een ambulance met loeiende sirene en zwaailichten voorbij ziet rijden. Want waar gaat de ambulance naartoe? Hoe weet het ambulanceteam waar hun hulp nodig is? En wie zitten er eigenlijk op de ambulance?

In dit boekje lees je alles wat je wilt weten over de ambulancedienst. Van het bellen naar 112 tot het vervoeren van de patiënt naar het ziekenhuis.

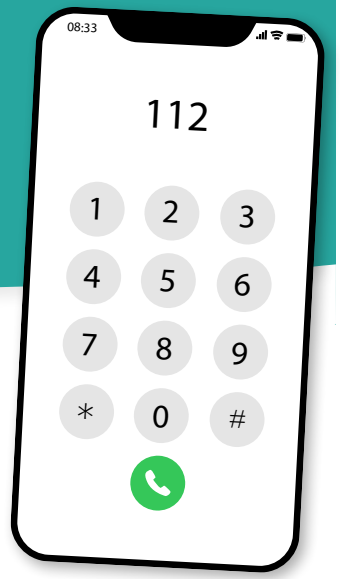
Veel leesplezier!

Groetjes,
Team Ambulance Amsterdam



112 bellen

Er is iets ergs gebeurd en je denkt dat je een ambulance nodig hebt. In Nederland is er een speciaal nummer dat je dan kunt bellen: 112.



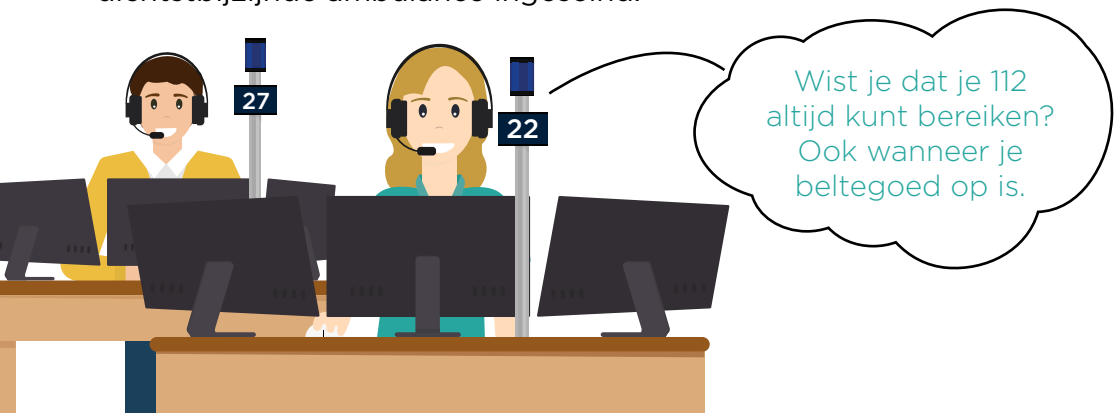
Meldkamer

Als je 112 belt, dan krijg je een medewerker van de landelijke meldkamer aan de lijn.

Hij of zij vraagt of je de politie, brandweer of ambulance nodig hebt. Als er een ambulance nodig is, word je doorverbonden met de Meldkamer Ambulancezorg in de regio waar je op dat moment bent.

Je krijgt dan iemand aan de telefoon die vraagt waar je bent en wat er is gebeurd. Dit is een verpleegkundig centralist. Hij of zij heeft verpleegkunde gestudeerd en beslist of de ambulance uitrijdt en of dat met spoed moet gebeuren.

Als er inderdaad een ambulance nodig is, wordt meteen de dichtstbijzijnde ambulance ingeseind.



Wanneer bel je 112?
Als je bij een ernstig ongeval of een levensbedreigende situatie bent. Bijvoorbeeld als iemand gewond is na een auto-ongeluk of als iemand bewusteloos is.

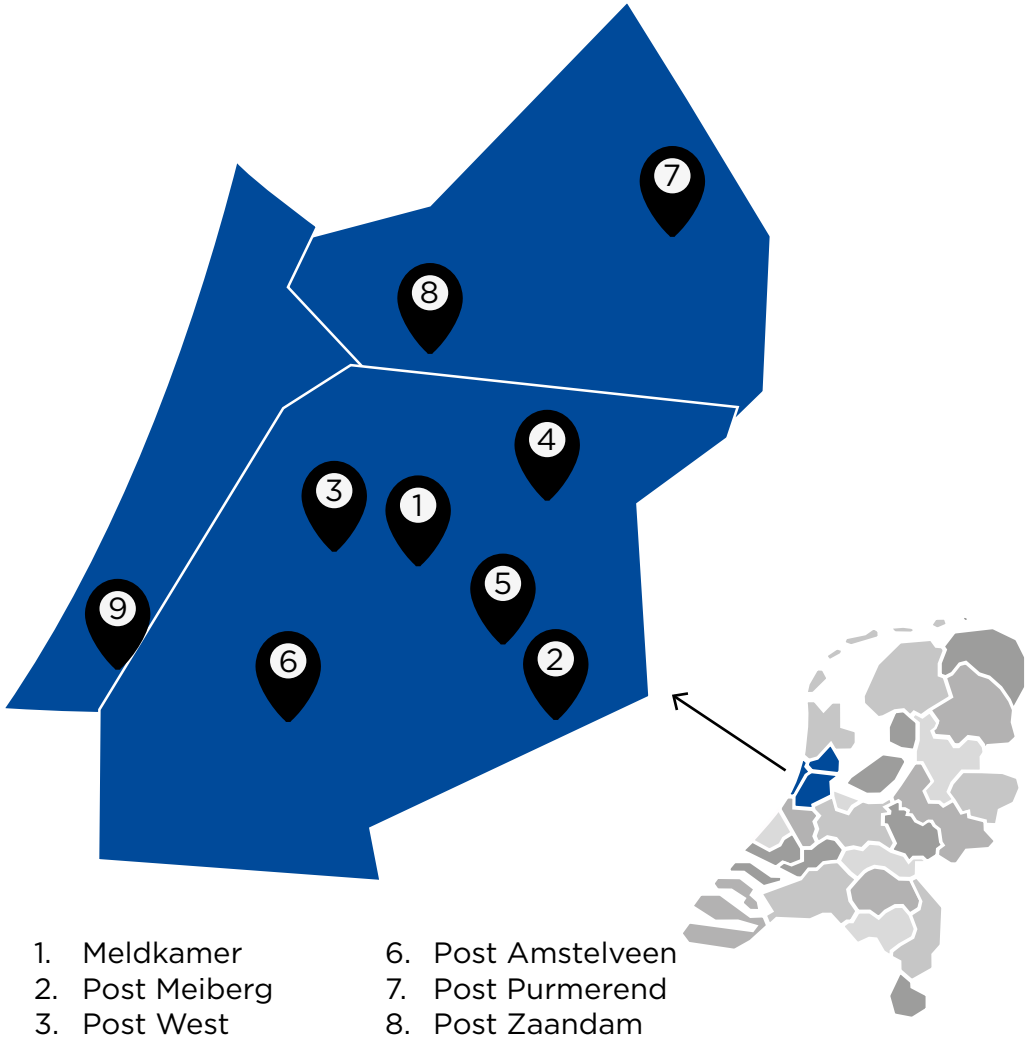
...En wanneer niet?
Als er niet direct zorg nodig is van een ambulance, dan kun je de huisarts bellen. Het kan zijn dat de huisarts denkt dat er wel dringend zorg nodig is en dat er dan alsnog een ambulance gestuurd wordt.

Overleg als dat kan eerst met een volwassene die in de buurt is voordat je 112 belt.



Bij Ambulance Amsterdam hebben we op acht verschillende plekken ambulanceposten. Zodat we overal in onze regio binnen 15 minuten kunnen zijn. Daarnaast hebben we één meldkamer, waar alle 112-meldingen binnenkomen voor meldingen in Amsterdam en omstreken.

Op het kaartje hieronder zie je waar de ambulanceposten en meldkamer zijn.



1. Meldkamer
2. Post Meiberg
3. Post West
4. Post Noord
5. Post Overamstel
6. Post Amstelveen
7. Post Purmerend
8. Post Zaandam
9. Post Hoofddorp

In de ambulancezorg zijn er vier soorten ritten, die een soort codenaam hebben.

A0

Bij een A0-rit is er iets heel ergs aan de hand met een patiënt, zoals een hartstilstand. Als een ambulanceteam deze oproep krijgt, gaat dat voor alle andere ritten. De ambulance mag dan met zwaailicht en sirene rijden om zo snel als het kan bij de patiënt te zijn.

A1

Een A1-rit is voor levensbedreigende spoed. Waar je ook bent in Nederland: bij spoed moet een ambulance binnen 15 minuten ter plaatse zijn. Bijvoorbeeld bij een ernstig auto-ongeluk of bij een reanimatie. De ambulance mag dan met zwaailicht en sirene rijden, om zo snel mogelijk bij de patiënt te zijn.

A2

Bij een A2-rit is er geen levensbedreigende spoed, maar moet de ambulance wel meteen gaan rijden om er binnen 30 minuten te zijn. Gepaste spoed noemen we dat. Bijvoorbeeld als iemand zijn been heeft gebroken.

B

Dit zijn de geplande ritten. Bij een B-rit is er geen haast, omdat de ambulance van tevoren besteld is. Bijvoorbeeld als een oma vanuit het ziekenhuis terug naar het verpleeghuis gebracht moet worden.





De ambulance rukt uit

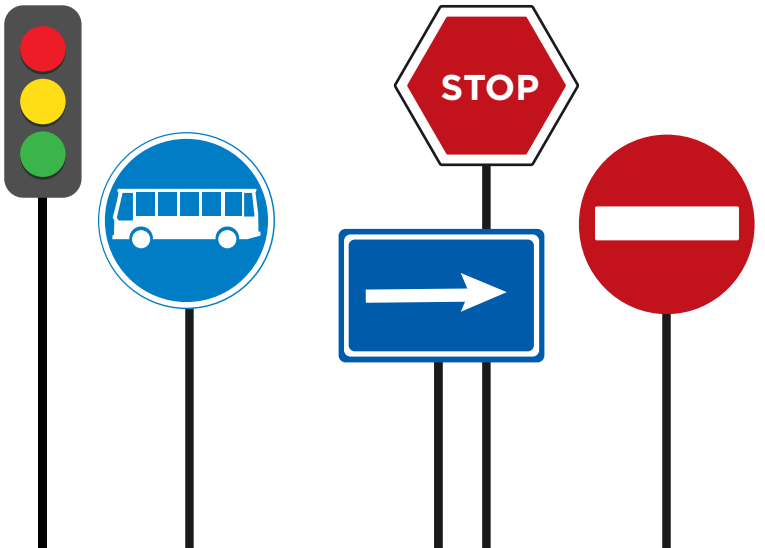
Als het moet, kan de ambulance binnen een kwartier bij je zijn. Als de ambulance met spoed rijdt, dan zet de chauffeur de sirene en zwaailichten aan. Zo weet het andere verkeer dat ze opzij moeten voor de ambulance.

Als de ambulance spoed heeft, hoeft de chauffeur zich niet aan alle normale verkeersregels te houden.

Een ambulancechauffeur mag:

- Doorrijden bij een rood stoplicht
- Borden en signalen negeren
- Over de vluchtstrook
- Over de trambaan
- 40 kilometer per uur harder rijden dan de andere auto's
- Tegen het verkeer in rijden

Natuurlijk zorgt de chauffeur er altijd voor dat hij of zij goed op de weg let. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat we ongelukken maken.



In de ambulance

Op een ambulance zit een team van een ambulancechauffeur en een ambulanceverpleegkundige. Samen vormen zij het ambulanceteam.

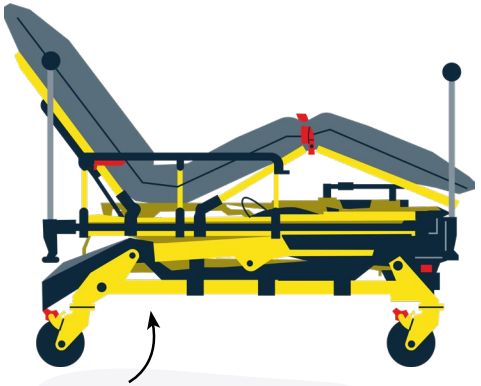
Ik ben de ambulance-verpleegkundige en ik ben ervoor opgeleid om overal ambulancezorg te kunnen verlenen. Ik moet ter plekke inschatten welke hulp een patiënt nodig heeft en die hulp dan ook geven. Of juist bepalen om snel naar een ziekenhuis te gaan waar specifieke zorg aan de patiënt gegeven kan worden.

Ik ben de ambulancechauffeur en ik zorg voor snel en veilig vervoer van de patiënt. Daarnaast help ik de verpleegkundige.

We zijn een hecht team en moeten goed samenwerken.



In de ambulance zitten een heleboel verschillende spullen. Hieronder zie je er een aantal!



Dit is een brancard. Hierop vervoeren wij de patiënt.



Voor kinderen kan het heel spannend zijn om mee te gaan met de ambulance. Daarom krijgen zij een troostknuffel. De olifant-knuffel geeft het kind afleiding en helpt de pijn te verzachten.



Voor de oudere kids, die te stoer zijn voor een troostknuffel, hebben we een echte ambulance-medaille.



Deze tas neemt het ambulanceteam mee naar de patiënt. Hierin zit medicatie en materialen om bijvoorbeeld een bloeding te stoppen.



Er is ook een speciale kindertas op de ambulance. Met daarin alle materialen om kinderen te behandelen.



Dit noemen we een LUCAS. Met dit apparaat kunnen we patiënten reanimeren.

Ambulance ter plaatse

Elk patiënt en elk ongeval is anders. Als het ambulanceteam bij de patiënt is, probeert de verpleegkundige snel te achterhalen wat er aan de hand is. Zodat de patiënt zo snel mogelijk geholpen kan worden.

Moet de patiënt mee in de ambulance, naar het ziekenhuis? Dan gaat de patiënt op de brancard, achterin de ambulance. De verpleegkundige gaat ook mee achterin de ambulance. Om de patiënt in de gaten te houden en om in te grijpen wanneer nodig.

Soms hoeft de patiënt niet naar het ziekenhuis. Dan helpen de ambulancemedewerkers de patiënt op locatie en geven ze advies mee aan de patiënt.

Als je vervoerd wordt met de ambulance mag er altijd iemand met je mee in de ambulance. Bijvoorbeeld je moeder, juf of opa.



Onze chauffeurs en verpleegkundigen zijn goed opgeleid. De chauffeur leert op een veilige manier snel door het verkeer te gaan. En de verpleegkundige leert hoe te handelen in spoedsituaties.
De ambulancemedewerkers volgen elk jaar lessen om te zorgen dat ze hun werk goed kunnen blijven doen.





Naar het ziekenhuis

Als we onderweg zijn naar het ziekenhuis, laten we het ziekenhuis weten dat we eraan komen. We sturen via onze tablet ook alvast informatie mee over de patiënt, zodat ze weten wat ze kunnen verwachten.

Als we bij het ziekenhuis aankomen, rijden we de brancard, met daarop de patiënt, uit de ambulance het ziekenhuis binnen. Dan brengen we de patiënt naar de juiste afdeling en leggen de patiënt op een ziekenhuisbed.



De ambulanceverpleegkundige vertelt aan de arts in het ziekenhuis wat er gebeurd is, waar de patiënt pijn heeft en welke behandelingen al zijn uitgevoerd.

Daarna nemen de artsen en verpleegkundigen uit het ziekenhuis het over en kunnen de ambulancemedewerkers er weer vandoor.

Op naar de volgende rit

Als het ambulanceteam klaar is met een rit, laat de chauffeur dit weten aan de meldkamer. Zo weet de meldkamer dat het ambulanceteam weer beschikbaar is voor een volgende rit.

Hoeven ze nog niet gelijk door naar een nieuwe patiënt?

Dan kan het ambulanceteam naar de ambulancepost. Dit is een plek waar ze wachten op de volgende rit. Hier drinken ze in de tussentijd een kopje koffie, eten ze wat, kijken ze televisie of spelen ze een potje tafeltennis.

Maar wat ze ook doen op de post: het team zorgt dat ze altijd zo weer op pad kunnen als er weer een nieuwe melding komt.



Wist je dit al?



In Nederland rijden er ongeveer **940 ambulances** en per jaar worden er ongeveer **1,5 miljoen ambulanceritten** gemaakt!

We krijgen soms hulp van de **traumahelikopter**. Bijvoorbeeld bij een reanimatie of als we ergens niet met de ambulance kunnen komen.



We werken veel samen met de **politie** en **brandweer**. We zitten samen op dezelfde meldkamer, maar ook bij inzetten helpen we elkaar vaak. De brandweer helpt ons bijvoorbeeld om mensen uit huis te takelen. En de politie bij het regelen van het verkeer als er een ongeluk op straat is.

In Amsterdam komen er ongeveer **232.000 telefoontjes** per jaar binnen op de meldkamer. Dit zijn meer dan 600 telefoontjes per dag!



Dit zijn mensen die 112 bellen, maar ook vragen van huisartsen en ziekenhuizen.

Wij hebben verschillende soorten ambulances. Zo hebben we ambulances die voor spoedritten gebruikt worden, ambulances voor besteld vervoer en een ambulance waar een pasgeboren baby in een couveuse in kan.



Woordzoeker

Zoek alle woorden in de woordzoeker.
De woorden staan ↔ , ↕ en ⤢

Als je alle woorden hebt weggestreept blijven er nog een paar letters over die niet gebruikt zijn. Deze letters vormen een woord.

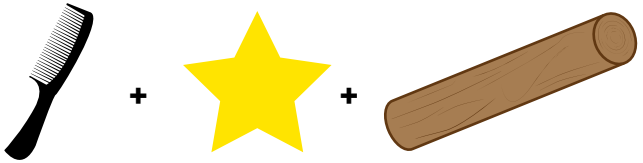
T	A	M	B	B	R	A	N	D	W	E	E	R
U	S	Z	L	M	E	L	D	K	A	M	E	R
A	I	O	E	L	L	I	A	D	E	M	K	R
D	R	R	P	O	L	I	T	I	E	N	I	E
I	E	G	V	E	R	P	L	E	G	E	N	E
E	N	E	N	IJ	C	I	D	E	M	C	D	B
H	E	E	B	R	A	N	C	A	R	D	E	T
D	T	H	C	I	L	I	A	A	W	Z	R	S
N	O	N	G	E	L	U	K	L	Z	O	T	O
O	R	C	H	A	U	F	F	E	U	R	A	O
Z	A	M	B	U	L	A	N	C	E	B	S	R
E	N	E	R	E	M	I	N	A	E	R	M	T
G	G	Z	I	E	K	E	N	H	U	I	S	A

AMBULANCE
AMBULANCEPOST
BRANCARD
BRANDWEER
CHAUFFEUR
GEZONDHEID
KINDERTAS
MEDAILLE
MEDICIJNEN
MELDKAMER
ONGELUK
POLITIE
REANIMEREN
SIRENE
TROOSTBEER
VERPLEGEN
ZIEKENHUIS
ZORG
ZWAAILICHT

Antwoord: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Rebus

Los het raadsel op:



-K **ST = D**

Antwoord: _____



© Ambulance Amsterdam

Volg je ons ook al op social media?



@ambulanceamsterdam