

# 2022 in beeld

In het 10-jarige jubileumjaar van Ambulance Amsterdam hebben we ons weer met hoofd én hart ingezet voor de ambulancezorg in de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland.

## Aantal ritten

132.133 ritten in totaal

Amsterdam-Amstelland



103.762 ritten

67% spoed

33% geen spoed

Zaanstreek-Waterland



28.371 ritten

84% spoed

16% geen spoed

Binnen de afgesproken aanrijdtijden:

A1 89,90%

A2 95,40%

A1 95,20%

A2 98,70%

## Aantal meldingen meldkamer

71.317

112-meldingen

27

22

114.356

overige telefonie, zoals  
verzoeken van  
huisartsen, verloskundigen  
en ziekenhuizen

## Certificeringen

NEN 7510 certificering

HKZ-certificering  
ambulancezorg



## Aantal IC-ritten

MICU

Mobiele Intensive Care Unit

287

NICU

Neonatale Intensive Care Unit

219

PICU

Pediatric Intensive Care Unit

147

C/PNV

Couveuse/planbaar neonataal vervoer

410

## Aantal collega's

Rijdienst

476 FTE

Meldkamer

34 FTE

Staf

78 FTE



8,17%

Ziekteverzuim

48

Geslaagden

## Patiënt- tevredenheid

9,3

## Complimenten en klachten

79

128

## Wagenpark



ALS

Advanced Life Support

72

MCA

Middencomplexe ambulancezorg

24

Rapid Responder

Solo ambulance

7

MICU

Mobiele Intensive Care Unit

2

HART

Hazard Area Response Team

1

SORT

Special Operations Response Team

2