

# PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Jouw privacy is voor Ambulance Amsterdam B.V. (hierna: Ambulance Amsterdam), van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij:

- Onze doeleinden duidelijk vastleggen in deze privacy- en cookieverklaring
- Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en alleen de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden
- Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn
- Benodigde beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken
- Jouw rechten respecteren, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens

## Verwerking persoonsgegevens

In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we bij onze dienstverlening en onze webpagina ([ambulanceamsterdam.nl](https://www.ambulanceamsterdam.nl)) doen met informatie die we over jou te weten komen. Door gebruik te maken van onze dienstverlening, of op een andere manier met ons in contact komt, krijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens. Hieronder geven we per doeleinde aan welke gegevens wij van je krijgen, voor hoe lang wij deze gegevens bewaren, met welk doel dit gebeurt en waarom.

### **(Contact- en aanvraag)formulieren**

Wij bieden verschillende online formulieren aan waar wij je vragen om gegevens in te vullen. Naast ons [algemene contactformulier](#), hebben wij een formulier voor het opgeven van [verloren eigendommen](#), een [AED-declaratieformulier](#) en een [complimenten/klachtenregeling](#). Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

Deze gegevens hebben wij nodig om jouw contactverzoek in behandeling te nemen, omdat je ons hebt gevraagd om contact op te nemen over onze dienstverlening, een verloren goed of voor het doorgeven van een klacht of compliment.

Voor het AED-declaratieformulier hebben wij jouw gegevens nodig om de kosten voor directe inzet van AED's vergoed te krijgen via de regionale ambulancevoorziening. Wij bewaren deze informatie totdat jouw aanvraag, verzoek of vraagstuk is afgehandeld en drie maanden daarna. Zo kunnen we

bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden. Als het ingevulde contactformulier leidt tot een overeenkomst of klachtprocedure, bewaren wij die gegevens zo lang als de dienstverlening/procedure voortduurt. Meer informatie over het klachtenreglement vind je in onze [klachtenbrochure](#).

### **Werving en selectie van nieuw personeel**

Je kunt bij Ambulance Amsterdam solliciteren, via onze Werken bij-pagina: [ambulanceamsterdam.nl/werken-bij](#). Wanneer je bij ons solliciteert, verzamelen wij je NAW-gegevens, geslacht, geboortedatum en -land, contactgegevens, cv, motivatiebrief, salarisindicatie (optioneel), jouw beschikbaarheid (optioneel) en eventuele opgegeven referenties. Deze gegevens verwerken wij om de sollicitatie in behandeling te kunnen nemen en – als je bij ons komt werken – om jouw arbeidsovereenkomst te kunnen uitvoeren.

Let op: Een social media- en Google-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is nodig om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij zoeken hiervoor op jouw naam op Google en jouw eventuele profiel op verschillende social media. Uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn. Wij vragen je niet om ons toegang te geven tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met jou besproken.

Naast een social media- en Google-onderzoek kan ook een assessment onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Voor bepaalde functies is het namelijk nodig dat we zeker weten dat sollicitanten over bepaalde kwaliteiten beschikken die belangrijk zijn voor de functie. Mocht een assessment noodzakelijk zijn, dan informeren we je voorafgaand aan het assessment over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens voor dit doeleinde.

De sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal vier weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens, zodat wij nog contact met je kunnen opnemen als de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we op dit moment geen functie kunnen aanbieden, maar verwachten dat er op korte termijn een geschikte functie voor je vrijkomt bij ons, kunnen we – met jouw toestemming – jouw sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Als je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier bewaren we zo lang dit nodig is. Voor meer informatie hierover verwijzen wij je graag naar de interne privacyverklaring.

### **Medisch onderzoek**

Wij doen (medisch) wetenschappelijk onderzoek om de zorg verder te kunnen verbeteren. Elk onderzoek dat wordt uitgevoerd binnen Ambulance Amsterdam voldoet aan de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen. Elk onderzoek wordt wanneer nodig door de medisch ethische commissie van het betreffende (academisch) ziekenhuis getoetst. En wordt altijd binnen de wettelijke kaders uitgevoerd. Daarnaast werken we mee aan maatschappelijke of medisch relevante onderzoeken door anonieme data te delen of data te pseudonimiseren.

### **Ambulancezorg**

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) is de wettelijke bewaartermijn vijftien jaar 'of zoveel langer als uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit'. Wij houden ons, zover verplicht, altijd aan de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

## **Verstrekking aan derden**

Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen sturen, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken
- Dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren

- Je hier toestemming voor geeft
- Wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf)

De volgende derden verwerken jouw persoonsgegevens:

- Onze cookie-dienstverleners (zie hieronder)
- Onze softwareleveranciers
- Onze hostingpartij
- Onze IT-dienstverleners
- Onze betalingsdienstverlener
- Onze partners en intermediairs
- Onze recruitmentsystemen

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen als er een passend beschermingsniveau is voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

## **Cookies**

Op onze websites gebruiken we cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowsen op het apparaat. Wij gebruiken cookies om functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies).

Wij plaatsen ook video's via de player van YouTube. Bij het plaatsen van YouTube-video's op de website voegen wij een no-follow cookie toe. Dit doen we om jou de video te kunnen tonen, zonder dat je voor advertentie- of remarketingdoeleinden wordt gevolgd. Let op: deze no-cookies instelling kan overschreven worden als je op een Google-account bent ingelogd en websites bezoekt. Hier hebben wij geen invloed op. Lees voor meer informatie hierover de privacyverklaring van YouTube.

Wij vragen geen toestemming voor het gebruik van cookies, omdat wij alleen technische, functionele en privacy-vriendelijke cookies gebruiken waar geen voorafgaande toestemming voor nodig is.

### **Social mediabuttons**

Op onze websites zijn buttons opgenomen om webpagina's te promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn en Facebook. Deze buttons werken door stukjes code die van Facebook of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Met deze code worden cookies geplaatst. Lees voor meer informatie hierover de privacyverklaringen van [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen). De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### **Cookies in- en uitschakelen**

Via de browser kun je het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan mogelijk niet goed meer. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vind je in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

## **Beveiliging**

De beveiliging van persoonsgegevens is voor ons belangrijk. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Wij zijn ons bewust van de verantwoordelijkheid die wij dragen. Ambulance Amsterdam is NEN7510 gecertificeerd (Medische informatica - Informatiebeveiliging in de zorg). Ook hebben we, naast een Functionaris Gegevensbescherming, een Security Officer in dienst die zich fulltime bezighoudt met informatie beveiliging.

## Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze website en/of dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan deze pagina en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

## Vragen

Heb je vragen over deze privacy- en cookieverklaring of wil je weten welke informatie we precies van je bijhouden? Neem dan telefonisch contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming Ambulance Amsterdam via 020 - 570 95 00 of stuur een e-mail naar [privacy@ambulanceamsterdam.nl](mailto:privacy@ambulanceamsterdam.nl).

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om jouw toestemming in te trekken: je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: als het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken. Dit betekent dat wij dan minder gegevens van je verwerken.

Als je contact met ons opneemt, let er dan op dat je duidelijk maakt wie je bent. Zodat wij er zeker van zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Wij vragen hier mogelijk informatie over op.

Wij voldoen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek. Deze termijn kan worden verlengd om specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij de termijn verlengen, laten we je dit op tijd weten.

## Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. Voor Nederland heet deze de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).