

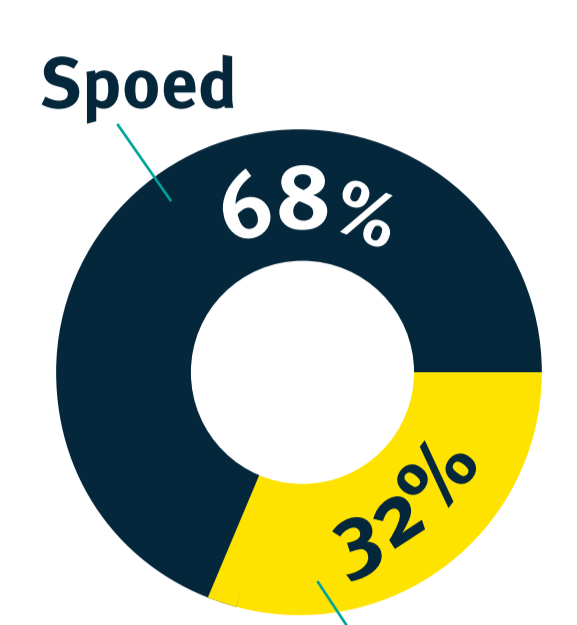
# Publieksjaarverslag

COVID-19 en overige ambulancezorg in cijfers

Ambulance Amsterdam staat garant voor acute ambulancezorg en besteld ambulancevervoer in de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland. COVID-19 had in 2020 een enorme impact op onze zorgverlening. Het ritaanbod veranderde enorm en telkens moesten we ons aanpassen aan nieuwe omstandigheden en richtlijnen. Alle medewerkers hebben zich maandenlang ingezet om patiënten zo goed en adequaat mogelijk te helpen.



Aantal ritten 2019: 126.607  
Aantal ritten 2020: 121.171



## Gemiddelde ritduur in minuten

## Ritten binnen de afgesproken aanrijdtijd\*

	2019	2020	A1	A2
B Planbaar vervoer	86:33	87:48	92%	97%
A1/A2 Spoeidvervoer	58:32	62:07	94%	96%

### Aantal IC ritten

Regionaal	486
Bovenregionaal	355
Totaal	845

### Complimenten

87

### Patiënt tevredenheid

9,0

### Klachten

172

### Aantal medewerkers

Advanced Life Support (zonder Hoofddorp)	349 fte
Medium Care/Zorgambulance	81 fte
Meldkamer	28 fte
Staf	74 fte

### Ziekteverzuim

6,8%

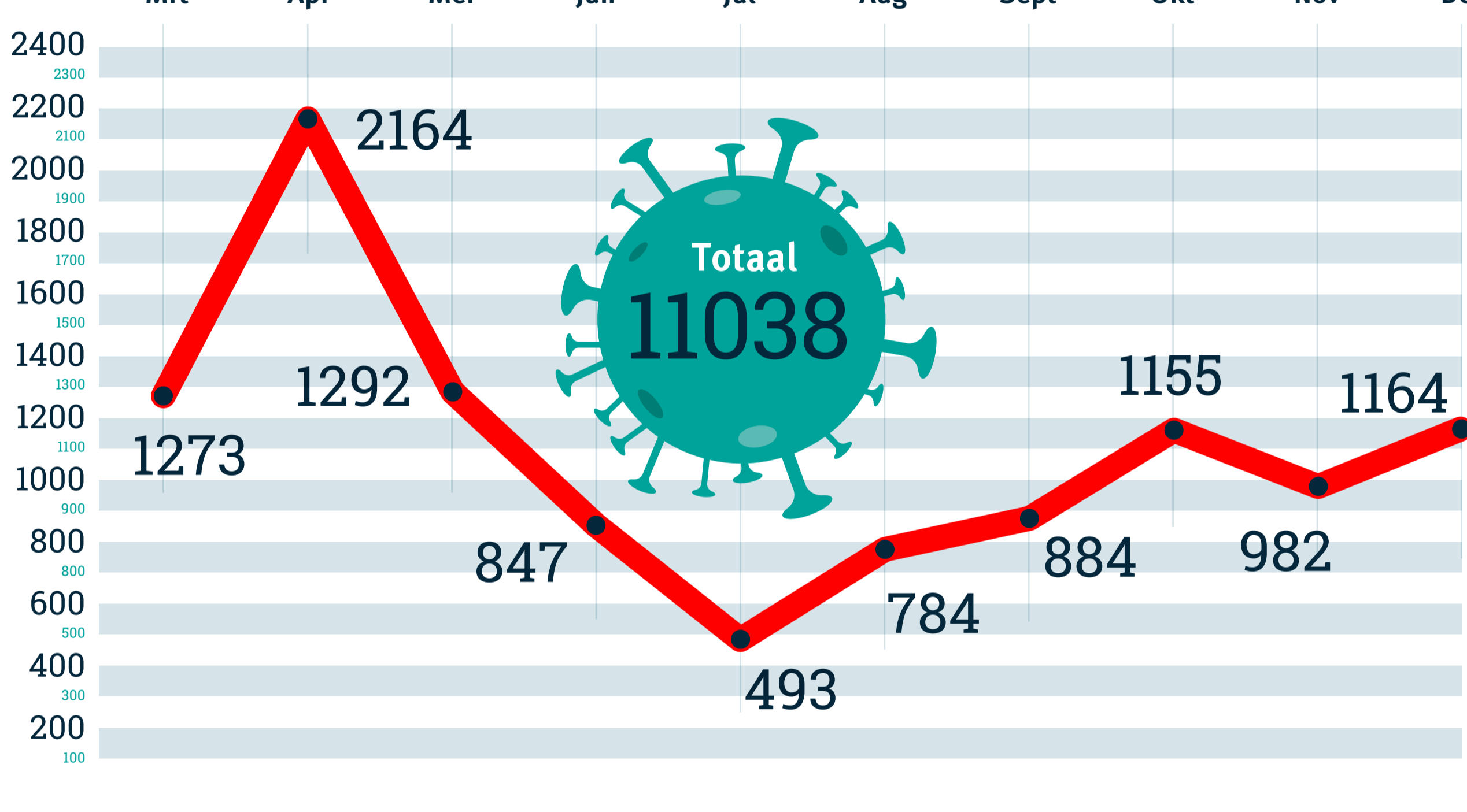
### Geslaagden

35

### Wagenpark

Advanced Life Support	60
Medium Care/Zorgambulance	20
Rapid responders	4
SORT-wagens	3
MICU	2

## Aantal COVID verdachte ritten



## Gebruikte persoonlijke beschermingsmiddelen

68.900 FFP2 mondkaspers	200.000 Chirurgische mondkaspers	11.000 Schorten	30.000 Overall's	900 Liter desinfectant
-------------------------	----------------------------------	-----------------	------------------	------------------------

“ Het bedrijfsopvangteam (BOT) helpt onze collega's na het meemaken van een heftige gebeurtenis door het voeren van ondersteuningsgesprekken. ”

### 132 Ondersteuningsgesprekken

## Ambulance materiaal

In 2020 zijn er nieuwe materialen geïntroduceerd. Zo zijn alle ambulances uitgerust met mechanische thorax apparaten (hartmassage) en hebben we voor alle ambulances elektrische brancards aangeschaft.

80 Elektrische brancards  
65 Mechanische thorax apparaten

## Locaties

